**海南医学院第二附属医院**

**UPS电池的货物及服务需求清单**

|  |  |
| --- | --- |
| **起草** |  |
| **校核** |  |
| **审查** |  |
| **批准** |  |

**2024年2月21日**

1. **项目背景**

我院中心机房于2018年投入使用，UPS电池使用至今已满五年，已到了需要更换的年限。

 稳定的、多路的供电支持对于医院的中心机房来说是至关重要的，UPS电池在这其中是很重要的一部分。现UPS主机出现告警，提示电池故障，请专业厂家现场充放电检测之后，发现电池未能在固定时间内维持电压。

为了确保中心机房电路的稳定，需更换电池。

1. **采购预算**

采购预算价：￥462720.00元

1. **设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备** | **品牌/型号** | **数量** | **备注** |
| UPS电池 | 需服务商报 | 2组共160节 |  |
| 电池互联及其它插线 | 需服务商报 |  |  |
| UPS电池架 | 需服务商报 |  | 假如原有的架子不满足新电池上架的条件，新的电池架产生的费用包含在中标金额的总价格里。 |
| 其它安装蓄电池时所需零件 | 需服务商报 |  | 如：蓄电池需接入动环系统，假如现有的蓄电池上个别接入动环设备的线损坏，产生的费用均包含在中标金额的总价格内。 |

1. **货物及服务要求**

4.1 在设备清单中列出的所有设备及其它包括UPS电池安装时所需要的所有零件以及其上面运行的软件均属于此次采购的内容，均包含在最终中标金额的总价格里面。

4.2 设备服务要求如下：

* 服务商应派人协助甲方处理更换下来的UPS蓄电池及相关配件（如：甲方需搬运去哪里存放等，服务商应派人协助处理）。
* 新安装的电池需接入我院现有的动环系统。如：原来的电池上接入动环的线损坏无法使用，更换新的线产生费用包含在最终中标金额的总价格里面。
* 服务商现场服务工程师具备相关技术能力处理解决问题。
* 质保期3年。质保期内1年进行2次由服务商技术支持工程师对UPS电池状况进行健康检查，并提供UPS电池健康检查报告。
* 质保期内提供24小时电话及现场服务支持。质保期内在接到报修电话后，30分钟内响应，如果需要现场服务，服务商工程师2小时内到达现场。
* 质保期内每次故障处理完成，要求提供故障分析及处理报告。
* 其它由正式合同详细补充说明。
* 质保期内服务商完成各项服务内容并由我方对服务质量进行年度考核，未达到考核标准扣除质保金（中标金额的5%）。

附件：服务质量考核表

**服务质量考核表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务项目** | **服务内容** | **要求** | **权重%** | **考核周期** | **完成情况** | **备注** |
| 定期巡检服务 | 1年2次巡检服务 | 巡检后提供巡检报告 | 50% | 半年 |  |  |
| 保修期内故障处理 | 蓄电池故障 | 24小时电话及现场服务支持，紧急故障在30分钟内响应，技术服务工程师2小时内到达现场 | 50% | 年度 |  |  |
| 维保服务完成情况（权重%） | | |  | | | |
| 维保服务完成质量评估 | | | 优秀/优良/良好/较差 | | | |
| 甲方人员意见、签字 | | | 签字： | | | |
| 乙方工程师签字 | | | 签字： | | | |
| 日期 | | |  | | | |