**海南医学院第二附属医院心理测试综合软件系统项目需求书**

# 项目需求

## 项目背景

海南医学院第二附属医院东湖分院开展睡眠心理科，需要心理测试综合软件系统协助完成心理测验，心理测验是一种比较严谨的技术手段，它从理论的提出、工具的制定，都要经过大量反复的论证和修订，到最后实际应用时，也要不断修订常模和验证效度。

## 建设目标

心理测验采取标准化、量化的原则，所得到的结果可以参照常模进行比较，可避免主观影响，使结果更加客观。心理测验系统对我科看诊有重要意义。安装心理测试综合软件系统以完成心理测验，协助临床诊断。

## 建设内容

## 本次项目建设内容清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **软件部分：（含税预算3万元）** | | | | | | |
| **序号** | **建设大类** | **一级模块** | **二级模块** | **三级模块** | **价格**  **（万元）** | **备注** |
| 1 | 心理测验综合软件系统 |  |  |  | 3.00 |  |

## 技术要求

1、投标人应具备较好的医疗信息化创新能力、开发能力和实施交付能力，并具备医疗信息化领域的质量管理、信息技术服务管理、信息安全管理等的全流程管理体系。

2、投标人应充分理解本次项目的建设内容和目标需求，提出符合医院实际应用需求的具有针对性的整体解决方案，并能对项目过程中的重难点做出分析，提出相应的技术应对方案并阐述自身优势。

4、本次项目投标人还应充分考虑海医二附院现有系统的数据继承问题，确保现有系统数据可以继续使用。

5、本次项目涉及的系统产生或利用的数据涉及到大量患者隐私，投标人应做好相应的信息安全保障设计，应具备医疗卫生信息数据的安全应用软件开发能力和医疗卫生数据加密处理能力。

6、投标人应具备高性能医疗卫生软件的开发能力，投标产品应充分考虑到医院大业务量环境下的运行效率。

7、项目实施期间，如因政策变化或医院管理流程变更的原因，需要对系统进行相应的客户化修改，投标人须无条件满足。

8、为确保项目交付后系统的稳定可靠运行，投标人中标交付后需要提供专业的售后服务，投标人应具备较好的医院软件运维信息化管理能力和服务体系。

9、投标人在项目实施及服务过程中，应遵循知识产权管理体系做好文档管理工作，在项目验收时进行相关文档的移交，文档资料必须符合软件工程的相关要求，并提供明确的交付清单。

## 功能要求（此部分分条详细介绍前文建设清单中的所有模块）

**1.6.1量表测试功能：**

（1）智力类：瑞文标准推理测验、瑞文高级推理测验、团体智力测验；

（2）个性人格类：明尼苏达多相人格测验、卡特尔16种个性因素测验、爱德华个性偏好测验、艾森克个性测验（成人）、艾森克个性测验（儿童）、气质问卷、心理健康测查表；

（3）心理健康综合筛查类：90项症状清单（SCL90）、一般健康问卷、康奈尔医学指数、大学生心理健康调查表；

（4）情绪类：抑郁自评量表、贝克抑郁问卷、焦虑自评量表、汉密顿焦虑量表、汉密顿抑郁量表、贝克焦虑量表、社交焦虑量表、社交回避及苦恼量表等、情绪-社交孤独问卷（ESLI）

情感量表：正性情感、负性情感、情感平衡；

（5）精神科常用量表类：简明精神病量表、精神症状全面量表、躁狂量表、阴性量表、阳性量表、副反应量表、ValeBrown强迫量表等、抗抑郁药副反应量表、锥体外系副反应量表；

（6）老年及其他评定量表类：老年临床评定量表、老年抑郁量表、痴呆简易筛查表、儿童行为量表、个人评价问卷等、社交回避及苦恼量表（SAD）、缺血指数量表、长谷川痴呆量表（HDS）；

（7）亚健康状况类：A型行为类型问卷、疲劳量表、匹兹堡睡眠质量指数、UCLA孤独量表、阿森斯失眠量表；

（8）应激及相关类：防御方式问卷、惧怕否定评价量表（FNE）、应付方式问卷、生活事件量表、社会支持评定量表、简易应对方式；

（9）婚姻家庭及生活满意度类：家庭环境量表、情感量表、生活满意度量表、生存质量测定量表、健康状况问卷、婚姻满意度问卷、OLSON婚姻质量问卷等、CONNER’S父母量表；

有量表介绍、测试、查询、随访、统计分析等功能，能协助完成临床工作即可。

1. 其他：日常生活能力量表（ADL）、社会功能缺陷筛选量表、UCLA孤独量表、康奈尔医学指数、密西根酒精调查表 （MAST）、纽卡斯尔抑郁诊断量表（NDI）阿森斯失眠量表、

匹茨堡睡眠质量指数量表（PSQI）

**1.6.2查询随访功能：**①数据查询，查看已测者历次的测试数据、计分键及数据趋势图；②报告查询，量表介绍功能：查看已测者历次的测验报告、数据图形、医生报告，以及修改测验报告、打印报告、删除测试记录等功能。

③个人信息修改，修改已测者的个人基本信息，包括编号、姓名、年龄、性别、婚姻等。

④明尼苏达续做，查看及删除明尼苏达续做的人员名单。

**1.6.3【统计分析】功能**

①统计报表

在设定的群体样本中，按因子、因子的程度及自定义程度分值，统计出符合条件的样本比例及人员名单。并且可以打印出报表人员名单。

注：有统计报表功能的量表：90项症状清单、艾森克个性测试、卡特尔 16 种人格测试、焦虑自评量表、抑郁自评量表、应付方式问卷、社会支持评定量表、世界卫生组织生存质量量表、老年抑郁量表、婚姻质量问卷。

②统计

在设定的群体样本中，按因子、因子的程度及自定义程度分值，统计出符合条件的样本数目、平均值、最大值、最小值、标准差等数据。并且可以导出统计的数据。

③T/Z 检验

在设定的两个群体中，进行T/Z 检验。

**1.6.4【系统设置】功能**

①院名修改

设置和修改医院单位名称。

②密码修改

修改管理者密码、测验者密码和查看报告密码。

③基本信息设置

添加设置除了六个基本信息外的辅助信息，以及信息项的选择内容。

④编号设置

设置手动输入编号和软件自动输入编号两种方式，满足不同用户需求。

⑤数据备份

备份软件数据、测验报告及诊断意见到默认的路径或自定义路径下。

⑥习惯显示设置

设置软件主界面显示风格，即分类显示和完全显示两种。

**1.6.5【扫描处理】功能**

该功能主要是针对购买扫描识别转换系统的用户，对于扫描数据使用的功能。

①数据查询

查看扫描历次的测试数据、计分键及数据趋势图。

②报告查询

查看扫描历次的测验报告、数据图形、医生报告，以及修改测验报告、打印报告、删除测验数据和报告等功能。

③个人信息修改

修改被测者的个人基本信息，包括编号、姓名、年龄、性别、婚姻、教育程度和添加的辅助信息等。

**1.6.6【测验设置】功能**

开放测验者测试量表的权限。

**1.6.7【量表介绍】功能**

介绍软件所包含量表的简单说明。

**1.6.8【诊断维护】功能**

修改测验报告中的诊断文字内容。

## 服务及其他要求

### 项目实施

本项目工期1个月。投标人应切实做好项目进度管理规划，在确保项目质量和安全的原则下，控制项目进度，确保项目建设按期完成并投入正常运行。

项目实施期间，投标人应根据项目建设内容和进度需要，派驻具有一定资质能力水平的成员组成项目团队对医院信息系统进行实施及服务。项目团队应配置合理且具有较为合理明确的分工，应至少包含项目负责人、技术负责人、系统需求分析人员、系统架构设计人员、软件设计开发人员、数据库管理应用人员、系统集成应用人员、网络应用人员、软件测试人员等。

考虑到医院环境的特殊性，驻场开发期间，投标人应严格遵循职业健康安全管理体系和环境管理体系要求，要求项目团队人员遵守医院的管理制度，注意健康安全管理和环境管理。

### 项目培训

项目实施期间，投标人应提供与本次项目相关的培训课程，面向各级领导、系统管理员、系统操作人员等不同群体提供系统化、定制化和有针对性的培训。

针对各级领导、系统管理员、系统操作人员，投标人应能分别提供一对一培训、小班培训和集中培训等不同培训方式，并实现相应的培训目的。同时考虑到疫情防控等特殊原因需要，必要时还应提供网络培训。

投标人应在投标文件中提出清晰的培训计划，包括但不限于培训课程、课程时长、培训地点和人数等，并做好培训效果评估。

培训费用应已经包含在投标报价中，采购人不再另行付费。

### 验收及知识产权

本项目采用项目整体验收的方式。

软件系统验收标准为：系统整体功能交付达到了全部要求，系统上线并稳定运行，通过采购人认可，且在提交全部相关文档、报告等交付物的前提下，由中标人向采购人提出项目竣工验收申请，由采购人组织领域专家进行验收评审，验收合格后15个工作日内出具项目整体验收报告。

中标人原有知识产权归中标人所有，在项目实施过程中因用户个性化需求开发部分（包括接口等）软件的版权（即著作权）归采购人（海南医学院第二附属医院）和中标人双方共有。中标人须保障采购人的使用权不受任何第三方影响,如有问题,由中标人承担后果。

### 售后服务

投标人应具备与本项目匹配的服务能力，并合理配备服务负责人和服务人员，以响应项目医院的技术服务要求。

本项目质保期为签订项目验收合格书之日起2年，并提供：

1. 免费升级服务。
2. 至少提供3次相关培训课程。
3. 每个季度提供一次数据库、软件服务巡检。
4. 维保期内必须免费为医院提供个性化需求和软件接口的开发服务。

工程建设期间及质保期均属于免费服务期，免费服务期内所发生的一切费用包括系统技术支持，系统维护或升级，接口对接，人员交通，差旅服务等费用全部包含在中标价内。免费服务期满后，投标人向业主提供如质保期内的售后服务，并经双方协商后收取相应费用。收费标准参照《海南省政务信息化项目投资编制标准（试行）》，如后续政府关于维保费的相关规定有变化，按政府最新规定执行。《海南省政务信息化项目投资编制标准（试行）》中，软件运维费=运维对象IT资产总额\*运维费率\*运维年限系数。其中，运维费率取值不高于5%，运维年限系数按下表执行：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 使用年限 | 质保期后第1、2年 | 质保期后第3、4年 | 质保期后第5年及以上 |
| 运维年限系数 | 1 | 1.1 | 1.2 |

投标人必须提供7\*24小时技术支持热线电话（固话，手机）。当发生故障时，自报障时起算，1小时内响应，4小时内解决，若远程维护无法解决，投标人应安排人员在48小时内到达现场处理故障；维保期内，投标人向采购人提供免费软件升级和维护服务；维保期内，若因为政策变动而导致系统功能需要重建，则双方共同协商制订费用收取标准；若因为政策变动而导致系统功能需要增加或者修改，则包含在保修业务范围内。

### 付款方式

本项目所有款项均以人民币支付，项目合同总价以中标价为准。付款方式如下：

1. 项目整体完成，系统上线且稳定运行三个月后，且符合合同要求，中标人向采购人书面提出终验申请，经采购人验收合格后，凭中标人提供的正式有效的含税发票，采购人办理相关手续后，支付合同总额的 95 %；
2. 剩余合同总金额的 5 %合同款转为质保金，质保期结束后，经采购人相关部门对中标人质保服务进行评价，评价为合格后凭中标人提供的正式含税发票，采购人办理相关手续后，支付合同总额的 5 %；中标人在质保服务期内，系统或服务成果出现问题应配合采购人积极整改，否则甲方有权拒付或扣除部分质保金。