海南医科大学第二附属医院

门诊分诊叫号系统维护服务项目需求书

一、项目概况

（一）海南医科大学第二附属医院（以下简称“我院”）现有分诊叫号设备215台，主要型号为：55寸立式一体机 LED55-MSTV-L 1台、LED55-MSTV-H 1台 42寸壁挂一体机 LED42-MSTV-GL 59台、32寸壁挂一体机 LED32-MSTV-H 2台、19寸壁挂 LED19-MSPAD-H 24台、16寸壁挂LED16-MSPAD 124台22寸自助取号机 CS-SD22CPIBS 3台机顶盒 H-BOX-H 1台。我院分诊叫号系统维保已到期，为保证我院叫号系统的正常运行，现需采购分诊叫号系统维护服务。

（二）项目名称：门诊分诊叫号系统维护服务。

（三）预算金额：93,098.40元/年。

（四）服务期：二年。

（五）服务地点：采购人指定地点。

二、维保服务要求

（一）提提供叫号系统软硬件授权,提供分诊台、叫号器、叫号显示屏、报到机、服务器软硬件正常运行及技术支持服务。

（二）服务期内，我院如有更换服务器需要，乙方需免费提供应用系统软件安装调试及数据迁移服务两次。

（三）对我院现有分诊叫号设备提供免费维修服务，提供配件的免费更换（不含人为故意损坏情况），如因市场上无法找到替代配件需提供同尺寸型号，性能不低于当前产品且可兼容分诊叫号系统软件的替代品免费更换。

（四）三年共提供18次巡检服务，每季度至少一次，不定期巡检6次。

（五）服务响应时间：为7\*24小时随时响应，无法远程处理的问题，保证在收到甲方现场服务通知后，6小时内到达现场。

（六）乙方在服务期内，需根据甲方提出的需求完成相应的修改工作和系统对接工作。甲方将依据乙方需求完成情况、硬件维护状况，开展验收工作。

（七）报价说明：本采购项目合同采用采购内容范围内固定总价包干，谈判报价包括完成项目所需全部费用（如：服务费、维修费、人工费、管理费、利润、税金、政策性文件规定的各项应有费用、采购人虽未明示但在合同实施过程中所必须发生的费用及合同明示或暗示的所有一切风险、责任和义务的费用）。