海南医科大学第二附属医院

关于2025年桌面运维服务项目

市场调查公告

海南医科大学第二附属医院现有计算机设备及网络系统广泛应用于临床诊疗、科研教学、行政管理等核心业务场景，是保障医院高效运转的重要基础设施。目前医院尚未引入专业的桌面运维服务（面向台式机、便携式计算机、掌上电脑等计算机设备以及输入输出设备等的运维服务），相关设备维护工作主要由院内技术团队承担。随着信息化建设的不断深化和医疗信息设备数量的持续增长，现有运维模式在响应效率、专业性及成本控制等方面面临一定挑战。

为全面提升医院信息系统的稳定运行能力，优化资源配置，确保医疗业务连续性和数据安全，我院拟启动桌面运维服务项目采购工作。本次项目旨在通过引入专业化运维团队，实现以下目标：

一、提升运维效能：依托供应商专业技术力量，建立标准化、智能化的设备维护体系，缩短故障响应时间；

二、保障系统稳定：通过定期巡检、预防性维护及应急支持，降低设备宕机风险，确保医疗业务不间断运行；

三、优化成本结构：通过市场化采购机制，实现运维服务的科学化管理与成本控制。

为全面掌握市场行情，科学制定采购方案，现面向社会公开征集供应商参与市场调查。诚邀具备桌面运维服务及相关资质的单位积极参与，共同推动医院信息化建设高质量发展。具体事项公告如下：

一、项目名称：海南医科大学第二附属医院关于2025年桌面运维服务项目

二、项目实施地点：海南医科大学第二附属医院

三、服务期限：1年

四、采购需求：

（一）运维服务内容

1.海南医科大学第二附属医院（总院和东湖院区）的全部电脑（主要品牌：联想、惠普、戴尔、清华同方等）约2140台、打印机（主要品牌：爱普生、惠普、得实、兄弟、佳能、理光等）和复印机（主要品牌:夏普、理光、佳能、柯尼卡、施乐等，租赁复印机除外）约1325台，扫描枪，读卡器以及输入输出等设备维护。

2.医院计算机硬件及相关外设维修（包括电脑、打印机、扫描枪、刷卡器维修、打印服务管理、弱电井配线架后端等故障）,含维修和更换配件的费用。

3.局域网故障处理（包括终端电脑到弱电井线路维护，对单位内部局域网维护测试，保证内网网络通讯正常），不含新网络节点安装。

4.系统软件安装，WIN7、WIN10、WIN11、windows server等。

5.使用软件安装及维护，Office系列、杀毒软件、应用软件等。

6.各类硬件驱动程序安装，各类显卡、声卡、打印机等。

（二）运维服务要求:

1.门诊和急诊报修故障15分钟内到达现场并处理故障，住院部和机关后勤部门报修故障30分钟内到达现场处理故障。电脑和打印机24小时内修复故障，如24小时内无法恢复设备的正常运行，提供备用机临时更换使用。

3.报障维修，及时进入现场维修，正常上班时间15分钟内到达现场，其他时间30分钟到达现场。

4.如有不具备现场维修条件，故障24小时内无法解决，需要外修，提供备机替换使用。

5.所有外修设备，2个工作日内回复维修情况，需要返厂外修的30天内维修完成，其他的7天内维修完成。

6.应按时保质完成技术故障排除。采取必要与合理的前瞻性预防措施，保证对接触到的产品信息保密。

7.对电脑、打印机、复印机等维修进行记录。

（三）郑重提示

本市场调研并非招标行为，建议各公司现场踏勘并提供的方案及报价将有助于我院对该项目的认知。医院将结合实际情况组织论证和集体决策审议，并根据医院实际人、财、物资源情况开展后续建设工作。

（四）付款方式

桌面运维服务费用：按月支付。